

VERNETZEN ETHIKPROJEKT DER BAYERISCHEN AKADEMIEN

unterstützt durch die Paula Kubitscheck-Vogel-Stiftung

18 N-15

Fehlermanagement in der Palliativversorgung

Umgang mit kritischen Ereignissen

Im Krankenhausreport 2014 wird bezogen auf das Jahr 2011 der Anteil unerwünschter Ereignisse in Deutschland auf 5-10 % aller 18 Mio Krankenhausfälle geschätzt. Bei 1 % aller Krankenhausfälle kam es zu Behandlungsfehlern, 10% davon mit tödlichem Ausgang. Unter der Annahme, dass - ähnlich wie in den USA - Irrtümer und Fehlbehandlungen auch in Deutschland in vielen Fällen als Todesursache angesehen werden können, zumindest aber die letzte Lebensphase und das Sterben in einem erheblichen Ausmaß mitbestimmen, stellen nicht nur der offene Umgang mit eigenen Fehlern und Irrtümern, sondern auch die Auseinandersetzung mit unerwünschten Ereignissen in der Vorbehandlung für die Palliativversorgung und die Kommunikation mit Patienten und Angehörigen eine zunehmende Herausforderung dar.

Mit diesem Workshop möchten wir alle in der Palliativversorgung tätigen Berufsgruppen ansprechen, den Blick auf Fehlbehandlungen und kritische Ereignisse zu schärfen, diese als solche zu erkennen und über ihre Erfahrungen im Umgang mit Fehlbehandlungen und Fehlern in einem geschützten Rahmen zu diskutieren.

Inhalte

- Bedeutung und Stellenwert von kritischen Ereignissen während der Palliativversorgung
- Zwischenfälle, Fehler und unerwünschte Ereignisse vor der Palliativversorgung
- anonyme Fehlermeldesysteme (CIRS) und risikorelevante Schwachstellen
- CIRS-Palliativ: Medikations- und Kommunikationsfehler in der Palliativversorgung
- Systemfehler und Präventivmaßnahmen – was können wir von anderen Fehlermeldesystemen lernen?
- Prinzipien und Möglichkeiten im Umgang mit Zwischenfällen, Fehlern und kritischen Ereignissen

Um die Ursachenanalyse von kritischen Ereignissen und Fehlern in einem auf Vertrauen basierendem Miteinander zu ermöglichen, sollte in diesem Workshop weniger nach „Schuldigen“ bzw. Verursachern, sondern gemeinsam nach Schwachstellen und Verbesserungsmöglichkeiten gesucht werden. Im Austausch über Erfahrungen und Schwierigkeiten sollen Anregungen für den Umgang mit Fehlern und kritischen Ereignissen im eigenen Bereich gefunden werden. Zur Vorbereitung wäre wichtig, dass Sie uns Ihre Fragen und evtl. (anonymisierte) Beiträge zu eigenen Erfahrungen bis spätestens 14 Tage vor Beginn des Workshops zuschicken an: christophorus-akademie@med.uni-muenchen.de.

Einführende Literatur: Müller-Busch HC Sicherheitskultur und kritische Ereignisse in der Palliativversorgung. Z. PallMed 2017; 18 (4).



KLINIKUM
DER UNIVERSITÄT MÜNCHEN

CAMPUS GROSSHADERN

KLINIK UND POLIKLINIK FÜR PALLIATIVMEDIZIN



Zielgruppe	Fachkräfte aus Hospiz- und Palliativversorgung
Voraussetzung	Nachweis einer Qualifizierung in Palliative Care
Termin	Donnerstag, 06.12.2018 Beginn: 9.30 Uhr Ende: 17.00 Uhr
Kosten	€ 75,-
Ort	Christophorus Akademie
Fortbildungspunkte	werden beantragt
Referierende	Prof. Dr. med. H. Christof Müller-Busch Dr. Constanze Remi



Eine Anmeldung ist möglich bis zum **25.10.2018** mit beiliegendem Anmeldeschein oder unter <http://christophorus-akademie.de/kursangebot/vernetzen/ethikschulungen/fehlermanagement-in-der-palliativversorgung>

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und organisatorischen Hinweise auf der Rückseite.

CHRISTOPHORUS AKADEMIE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Für alle Veranstaltungen der Akademie ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Bitte verwenden Sie ausschließlich das Anmeldeformular auf unserer Homepage www.christophorus-akademie.de (zu finden bei der jeweiligen Kursausschreibung). Auf Wunsch senden wir Ihnen auch einen Anmeldeschein zu. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung oder einen Wartelistenbescheid. Bei zu geringer Nachfrage behalten wir uns vor, die Veranstaltung bis drei Wochen vor Beginn abzusagen. Bei den ausgeschriebenen Veranstaltungen unserer Kooperationspartner wenden Sie sich bitte direkt an die jeweils angegebene Adresse und den genannten Ansprechpartner.

Kosten

Die Höhe der Kosten entnehmen Sie bitte der jeweiligen Kursbeschreibung. Es handelt sich um die Teilnahmegebühr inklusive Arbeitsmaterial, Mittagverpflegung und Getränken. Die Teilnahmegebühr wird nach Ablauf der Anmeldefrist fällig, wenn das Zustandekommen des Kurses feststeht. Bei Veranstaltungen mit mehreren Einheiten ist Teilzahlung möglich. Die Gebühr ist nach Rechnungsstellung fristgerecht unter Angabe des Verwendungszwecks auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

Hinweis für Teilnehmende aus dem Ausland

Die für Überweisungen aus dem Ausland anfallenden Bankgebühren müssen wir unseren ausländischen Teilnehmenden in Rechnung stellen.

Widerrufsbelehrung

Die Anmeldung zu unseren Kursen können Sie ohne Begründung unter Nennung Ihrer Person durch schriftliche Erklärung oder durch Erklärung auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. Fax oder E-Mail) widerrufen. Sollten Sie sich zu mehr als einem Kurs angemeldet haben, können Sie auch nur die Teilnahme einzelner Kurse durch schriftliche Erklärung widerrufen. Hierfür haben Sie eine Frist von zwei Wochen, gerechnet ab dem Tag der Belehrung; zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Der Widerruf ist zu richten an:

Klinikum der Universität München
Christophorus Akademie
Marchioninistraße 15
81377 München
Telefax +49 89 4400-77939
christophorus-akademie@med.uni-muenchen.de

Erst im Falle eines wirksamen Widerrufs sind Sie nicht mehr zur Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung verpflichtet. Der Veranstalter ist Ihnen gegenüber nicht mehr zur Erbringung der geschuldeten Dienstleistung verpflichtet.

Rücktritt

Absagen bedürfen der Schriftform. Ein Rücktritt ist vor Ablauf der Anmeldefrist kostenlos möglich. Geht die Absage nicht schriftlich oder nach Ablauf der Anmeldefrist ein, gilt der Teilnahmebeitrag in voller Höhe als Ausfallgebühr, sofern von der Warteliste kein Ersatzteilnehmer durch die Akademie benannt werden kann. Dies gilt auch für Teilzahlungen bei Fortbildungen mit mehreren Einheiten. Kann ein Ersatzteilnehmer gefunden werden, reduziert sich die Ausfallgebühr auf die Hälfte der Teilnahmegebühr. Ein eventuell erforderlicher Wechsel von Dozenten oder Kursleitungen berechtigt nicht zum Rücktritt von einer verbindlichen Anmeldung.

Teilnahmebestätigung

Am Ende der Veranstaltung erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre Teilnahme und die zentralen Inhalte.

Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Sach- und Vermögensschäden, die den Teilnehmenden auf dem Weg und während des Aufenthalts durch Unfälle und sonstige Ereignisse mit Beschädigung oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände oder Kraftfahrzeuge entstehen.

Datenschutz (Teilnehmerdaten)

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Seminarverwaltung gespeichert. Der Umgang mit den Daten unterliegt den Vorschriften des Datenschutzgesetzes. Wir erwarten von allen Teilnehmenden und Referierenden strenge Diskretion in Bezug auf personen- und institutionenbezogene Informationen.

Anreisezeiten

Wir bitten Sie, so anzureisen, dass Sie rechtzeitig zum Beginn der Veranstaltung am Veranstaltungsort sind.

Unterbringung

In der Akademie stehen keine Gästezimmer zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter *Organisatorisches*.

Kontakt

Klinikum der Universität München
Klinik und Poliklinik für Palliativmedizin
Christophorus Akademie
für Palliativmedizin, Palliativpflege und Hospizarbeit
Marchioninistraße 15
81377 München
Telefon +49 89 4400-77930
Telefax +49 89 4400-77939
christophorus-akademie@med.uni-muenchen.de
www.christophorus-akademie.de

Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.00 Uhr



Kursanmeldung

Für folgende Veranstaltung melde ich mich verbindlich an:

Fehlermanagement in der Palliativversorgung 18 N-15

06.12.2018

Persönliche Angaben:

Titel, Vor- & Nachname:

Beruf:

Tätigkeitsschwerpunkt:

Korrespondenzadresse:

Name der Institution (falls Geschäftsadresse)

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon geschäftlich:

Telefon Privat:

E-Mail:

Rechnungsadresse (falls abweichend):

Ich möchte über neue Angebote und Zusatzinformationen per E-Mail benachrichtigt werden.

Ich habe bereits Qualifizierungskurse in Palliative Care besucht. ja nein

Bitte fügen Sie die Teilnahmebescheinigung/-en in Kopie der Anmeldung bei.

Mit dieser verbindlichen Anmeldung verpflichte ich mich zur Zahlung der Kursgebühr. Die organisatorischen Hinweise und Teilnahmebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen, und erkenne sie an.

Datum / Unterschrift:

CHRISTOPHORUS AKADEMIE