LMU KLINIKUM

# IT-Service- und Support-Mitarbeiter (m/w/d)

## Institut für Laboratoriumsmedizin

Das LMU Klinikum ist eines der größten und leistungsfähigsten Universitätsklinika in Deutschland und Europa. 48 Fachkliniken, Abteilungen und Institute mit einer exzellenten Forschung und Lehre ermöglichen eine Patientenversorgung auf höchstem medizinischen Niveau. Hieran sind rund 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligt.

| | | | |
|---|---|---|---|
| ARBEITSORT | Campus Großhadern | EINSTIEGSDATUM | Zum nächstmöglichen Datum |
| ARBEITSZEIT | Vollzeit/Teilzeit | BEWERBUNGSFRIST | Nächstmöglich |
| EINRICHTUNG | Institut für Laboratoriumsmedizin | REFERENZ-NR. | 2026-K-0419 |
| BEREICH | Labor-EDV | | |

## Ihr Aufgabenbereich

Das Institut für Laboratoriumsmedizin erbringt mit seinen rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den überwiegenden Teil der im LMU Klinikum benötigten labordiagnostischen Leistungen und ist zudem für Forschung und Lehre im Fachgebiet verantwortlich. Für die vielfältigen und anspruchsvollen IT-Anforderungen des Instituts setzen wir ein eigenentwickeltes Laborinformations- und Managementsystem (LIMS) mit mehreren Komponenten ein. Sie sind eine serviceorientierte Persönlichkeit, die unser zehnköpfiges IT-Team als erste Ansprechperson bei technischen Fragen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Medizin, Forschung und Laboranalytik unterstützt.

Dabei übernehmen Sie insbesondere folgende Aufgaben:

- 1st-Level-Support bei technischen Anfragen und Problemen per Telefon, E-Mail und persönlich vor Ort
- Fehleranalyse und Behebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Installation und Wartung von IT-Geräten und Anwendungen
- Verwaltung von Benutzerrechten und Stammdaten
- Dokumentation komplexerer Probleme sowie deren Weiterleitung an den 2nd- bzw. 3rd-Level-Support

## Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare praktische Berufserfahrung
- Gute IT-Anwenderkenntnisse und ein breites technisches Basiswissen, insbesondere im Umgang mit Microsoft-Produkten und gängiger PC-Hardware
- Interesse an Labor-IT sowie die Bereitschaft, sich in unsere spezifischen Systeme und Fachprozesse einzuarbeiten
- Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ein freundliches und lösungsorientiertes Auftreten
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude am direkten Kontakt mit Menschen
- Selbstständige, strukturierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau C1 oder höher)

## Unser Angebot

- Sie erwartet eine abwechslungsreiche Tätigkeit an der Schnittstelle von IT, Medizin und Forschung an einer der führenden Universitätskliniken in Deutschland und Europa.
- Sie übernehmen ein anspruchsvolles und spannendes Aufgabengebiet in einem engagierten Team.
- Sie erhalten eine individuelle und fundierte Einarbeitung.
- Sie arbeiten in einem Umfeld, in dem Sie sich gemeinsam mit uns weiterentwickeln können.
- Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeitmodellen.
- Sie haben Zugang zu internen und externen Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Sie profitieren von einer betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen. Sie können ebenso das MVV-Jobticket und JobRad nutzen.
- Sie profitieren von unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement.
- Die Stelle ist in Vollzeit oder Teilzeit mit einer Arbeitszeit zwischen 30 und 38,5 Stunden pro Woche bei einer 5-Tage-Woche zu besetzen.
- Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) einschließlich aller im Öffentlichen Dienst üblichen Zulagen.

Bitte reichen Sie Ihre Bewerbung unter Angabe der Stellennummer sowie des Ausschreibungsmediums zeitnah ein.

## Angebote und Leistungen des Arbeitgebers

- Fort- und Weiterbildungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kinderbetreuungsangebote
- Mobile Arbeit (bei Eignung)
- Jobticket
- Vergünstigungen
- Personalwohnraum (soweit verfügbar)

**Frau Köppel, Anne**

089 4400 73211

## Bewerbungsformat

Bitte verwenden Sie das Online-Formular für Ihre Bewerbung

http://www.lmu-klinikum.de/914abc21d4612974

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.

## Gemeinsam. Fürsorglich. Wegweisend.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Fahrt- und Reisekosten erstatten können, die durch Vorstellungsgespräche entstehen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalische Bewerbungen nicht zurückgesendet, sondern datenschutzkonform vernichtet werden.

Für postalische Bewerbungen gilt auch der Datenverwendungshinweis!